

Artículo de Revisión

El aprendizaje por servicio: un modelo para la incorporación de competencias clínicas en medicina

Ana María de Santiago Nocito ^{1,*}, Clara García de Santiago ², Esther Ramos Lledó ³, Luis España-Barrio ⁴, Patricia Escalera Martín ⁵

¹ Médico de familia, EAP Cogolludo, SESCAM GAI Guadalajara, profesora asociada del Departamento de Medicina de la Universidad de Alcalá.

² Máster en didáctica de las lenguas. Universidad de Alcalá.

³ Médico de familia. EAP Cifuentes. SESCAM. GAI Guadalajara.

⁴ Médico de familia. Gerencia de Urgencias, Emergencias y Transporte Sanitario, SESCAM. UVI Móvil de Torremocha del Campo (Guadalajara).

⁵ Médico de familia, EAP Cogolludo, SESCAM GAI Guadalajara.

* Autor correspondencia: adesan2@telefonica.net

Recibido: 06/05/2019; Aceptado: 23/05/2019; Publicado: 31/05/2019

Resumen: El aprendizaje por servicio es una propuesta educativa en la que se combinan los procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un proyecto estructurado en el que los participantes se forman trabajando sobre las necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo. Por su naturaleza, aúna los procesos de aprendizaje significativo, autodirigido y colaborativo en el contexto de la acción social, y lo hace a través de proyectos en los que los alumnos son participantes activos de su propio aprendizaje, trabajando en necesidades reales del entorno. El presente artículo recoge los pasos a seguir para el diseño y ejecución de un proyecto de aprendizaje por servicio. Presenta las experiencias docentes del Departamento de Medicina de la Universidad de Alcalá que utilizan este método formativo para la formación en competencias.

Palabras Clave: Aprendizaje por servicio; Aprendizaje significativo; Formación en competencias.

Abstract: Service learning is an educational methodology that combines the learning process and the community services. This proposal develops meaningful learning, self-directed and collaborative learning in the context of social action. Also, it allows the participants to be an active part in their own learning process while there are working on real environments. This article describes the steps to follow for the design and execution of a service learning project. Finally, the teaching experience of the Department of Medicine of the University of Alcalá using this technique is presented.

Key words: Service learning; Meaningful learning; Competences.

1. El aprendizaje en los adultos

Los adultos tendemos a seleccionar lo que queremos aprender. Esto obliga a que el diseño de un programa académico deba fomentar la motivación de los alumnos, convirtiéndoles en una parte activa del aprendizaje y, si es posible, de los criterios de evaluación. Con ello se fomentará la responsabilidad del alumno y aumentarán la adquisición de competencias y su mantenimiento en el tiempo. Estos procesos son característicos del aprendizaje autodirigido [1].

Decimos que el aprendizaje es significativo cuando el alumno percibe el mensaje como algo relevante para sus intereses, asocia la información nueva con la que ya posee y la contrasta con la propia experiencia aumentando su competencia. Incluye las diferentes formas de incorporar nuevos conocimientos: a través de la experiencia, la reflexión, la conceptualización y la experimentación [2].

El aprendizaje se enriquece cuando tiene como base un proceso colaborativo: La interacción con otros hace que el alumno contraste sus ideas, amplíe su visión personal con las propuestas de sus compañeros y se plantee soluciones que no hubiera considerado en solitario [1].

Una propuesta educativa que engloba todas las formas anteriores de aprendizaje es el aprendizaje-servicio (ApS). Por su naturaleza, aúna los procesos de aprendizaje significativo, autodirigido y colaborativo en el contexto de la acción social, y lo hace a través de proyectos en los que los alumnos son participantes activos de su propio aprendizaje, trabajando en necesidades reales del entorno.

2. Aprendizaje por servicio como estrategia de aprendizaje

El Centre Promotor d'Aprenentatge Servei define el aprendizaje por servicio como una propuesta educativa en la que se combinan los procesos de aprendizaje del alumnado y de servicio a la comunidad en un proyecto estructurado en el que los participantes se forman trabajando sobre las necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo. Los proyectos de ApS se pueden aplicar tanto en ámbitos formales como no formales de la enseñanza, tienen valor curricular y se adaptan a todas las etapas educativas incluida la educación superior. La enseñanza en competencias se desarrolla a través de una pedagogía activa y reflexiva y tiene un impacto formativo y transformador en profesores y alumnos. Requiere un trabajo colaborativo, en red y supone el establecimiento de relaciones de partenariado entre instituciones [3].

La definición del Centre Promotor d'Aprenentatge Servei resume las siguientes características principales de los proyectos de ApS [4]:

- En su planificación se tienen en cuenta las necesidades de la comunidad
- Exige una organización estructurada
- Se precisa una relación colaborativa entre la institución educativa y la comunidad en la que se realiza el servicio
- Se requiere la participación activa del alumnado
- Se fomenta la responsabilidad cívica
- El alumno adquiere nuevos conocimientos que implican desarrollo personal
- Se prevé y se destina tiempo para reflexionar sobre la experiencia
- Se precisa integrar el aprendizaje por servicio en las propuestas formativas del centro educativo o en el currículum académico del alumno

Las primeras referencias a la metodología de aprendizaje servicio aparecen en 1966, en un proyecto promovido por la Oak Ridge Associated Universities (Tennessee), que vinculó estudiantes y docentes con organizaciones dedicadas al desarrollo local. Aunque desde 1919 se habían desarrollado experiencias basadas en voluntariado juvenil y en servicios comunitarios como formas alternativas al servicio militar, no se pueden considerar ApS al no estar concebidos como proyectos docentes estructurados. La expresión aprendizaje servicio es una traducción literal del inglés “service learning”. En otros países se pueden usar otras denominaciones: “voluntary service” o “active learning in the community” (Gran Bretaña), “aprender y vivir la democracia” (Alemania), “aprendizaje y servicio solidario” (América Latina) [4, 5]

El ApS como metodología docente encaja con la propuesta de formación en competencias que se promueve el plan del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES): enfoca los estudios de grado hacia el profesionalismo y los adecua tanto a las necesidades sociales como a las demandas del mercado laboral. En el EEES, el modelo de grado supone una formación integral en la que las asignaturas dejan de ser unidades independientes y se conciben como materias coordinadas para desarrollar competencias. La gestión curricular se orienta hacia el aprendizaje reflexivo. Así, un modelo de ApS encaja como una propuesta de formación de los alumnos como profesionales y como ciudadanos en el seno de un desarrollo curricular formalizado [5, 6].

3. Diseño de un proyecto de aprendizaje por servicio

Esta sección se debe dividir en sub-apartados. Los materiales y métodos deben describirse con suficiente información para permitir a otros a reproducir y basarse en los resultados publicados. Tenga en cuenta que la publicación de su manuscrito implica que usted debe describir con detalle todos los materiales, datos y protocolos asociados con la publicación. Protocolos y los nuevos métodos deben describirse en detalle mientras que métodos bien establecidos pueden ser brevemente descritos y debidamente citados.

El diseño de los proyectos ApS implica el desarrollo de las actividades a cumplimentar en las fases de diseño, planificación, ejecución y evaluación de la actividad [6, 7].

3.1. Fase de diseño

Se han de desarrollar las siguientes acciones:

- El grupo de profesores y los profesionales de la institución de referencia definen los objetivos de aprendizaje y los del servicio que se va a realizar. Se establecen las relaciones de “partenariado” entre instituciones y los compromisos a desarrollar. Dependiendo del tipo de proyecto, los estudiantes pueden formar parte activa de este grupo o incorporarse una vez que estos puntos queden definidos.
- Los docentes han de referir el proyecto de ApS al programa docente, es decir, a la asignatura, trabajo de fin de grado/máster o formación de postgrado. Si fuera necesario han de adaptar la asignatura para que englobe las necesidades formativas del programa comunitario.

3.2. Fase de planificación

En esta fase docentes, alumnos y miembros de la institución diseñan las fases del proyecto. Puede enriquecerse el grupo de trabajo con la participación de alumnos participantes de cursos anteriores. El grupo de ApS de Maristas Ibérica propone guiar las reuniones dando respuesta a las cuestiones que planteamos en la tabla 1 [7].

3.3. Ejecución

En esta fase se llevan a cabo las actividades de aprendizaje y de servicio. Es preciso contemplar posibles modificaciones en la planificación según las necesidades que los alumnos vayan encontrando en el contexto real. Los referentes (profesores y miembros de la institución), han de estar presentes en esta fase de la actividad. Es importante incluir en esta fase la difusión de la acción realizada en la comunidad.

3.4. Evaluación

Ha de incluir items para valorar el proceso y los objetivos a alcanzar. Ha de contemplar el análisis de cada una de las fases del proyecto y de las tareas solicitadas. La evaluación de cada alumno ha de guardar conexión con contenidos de carácter curricular. Además se recomienda recoger un cuestionario de evaluación y sugerencias entre los diferentes colectivos: alumnos, profesores, responsables de la institución de referencia y destinatarios finales de la actividad que nos permita la mejora para próximas ediciones.

Tabla I Listado a cumplimentar en la fase de planificación de una actividad de Aps (Modificado del Documento Marco de Aprendizaje por Servicio de Maristas Ibérica [7]).

FASES DEL PROYECTO	ACCIONES A DEFINIR EN LA FASE DE PLANIFICACIÓN
Detección de necesidades	Motivación que da respuesta al proyecto
Desarrollo del proyecto	Definición de objetivos Denominación del proyecto ¿Por qué? ¿Para qué? ¿Para quién?
Definición de acciones a emprender	Implicaciones a nivel académico: etapa, cursos, asignaturas/profesores/contenidos. Secuencia didáctica, tareas y responsabilidades. Concreción del servicio a realizar
Concreción del plan de actuación	¿Dónde? ¿Cuándo? (delimitar la duración de cada fase) ¿Con quién?
Aspectos prácticos	Permisos Presupuesto Recursos materiales y espaciales
Evaluación de la actividad	Concreción de los criterios e instrumentos de evaluación. Evaluación de proceso y de resultados Evaluación del aprendizaje y del servicio Evaluación de la experiencia docente (alumnos y profesores)
Divulgación de la actividad	Expresión pública de reconocimiento a alumnos, profesores, entidades. Difusión en las redes de la experiencia

4. El aprendizaje por servicio en la Universidad de Alcalá

La Universidad de Alcalá dispone de un Observatorio de Aprendizaje Servicio dependiente del Vicerrectorado de Docencia y Estudiantes. Tiene como función dar apoyo a los proyectos ApS que se aplican a las titulaciones de Grado y Máster de todas las áreas de conocimiento. Además oferta prácticas curriculares y extracurriculares basadas en esta metodología docente. El Observatorio está incluido en una red interuniversitaria, en la que participan más de 40 universidades españolas, públicas y privadas y más de 200 docentes [8].

En el momento actual tiene abiertas 5 líneas de trabajo: clínica jurídica, desarrollo sostenible, traducción e interpretación en los servicios públicos, referentes sociales con labores de padrino tecnológico y cooperación al desarrollo.

En la facultad de Medicina y Ciencias de la Salud de la UAH, a través del Decanato, se ha puesto en marcha en el curso 2018-19 un proyecto de Aps para alumnos de grado de Medicina. Tiene como objetivo impartir formación y mejorar las competencias en atención a urgencias vitales en los estudiantes de bachillerato. El proyecto se denomina "Cadena de vida". El proyecto va ligado a las prácticas de Urgencias en Medio Extrahospitalario que oferta el Centro de Apoyo a la Docencia (CAD). Es coordinado por un grupo de profesores de varios Institutos de Educación Superior. Una vez cursada la actividad curricular, los alumnos de Medicina diseñan e implementan un proyecto de formación en resucitación cardiorrespiratoria y atención en urgencias vitales dirigido a estudiantes de bachillerato del Instituto Cardenal Cisneros de Alcalá de Henares. En él se incluyen prácticas con simulación y formación en estrategias para detectar estas situaciones y manejar el entorno de forma adecuada. En el curso 2019-2020 se tratará de complementar con actividades conjuntas de divulgación a otros jóvenes estudiantes.

5. Conclusiones

El ApS es una propuesta educativa en la que se combinan los procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad en un proyecto estructurado en el que los participantes se forman trabajando sobre las necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo. Encaja con la propuesta de formación en competencias que se promueve el plan del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES): enfoca los estudios de grado hacia el profesionalismo y los adecua tanto a las necesidades sociales como a las demandas del mercado laboral. Su diseño implica el desarrollo de las actividades a cumplimentar en las fases de diseño, planificación, ejecución y evaluación de la actividad e incorpora actividades de difusión de la actividad en la comunidad en la que se desarrolla.

Conflictos de Intereses: Los autores no declaran conflicto de intereses.

Abreviaturas

Las siguientes abreviaturas son usadas en este manuscrito:

ApS: Aprendizaje-servicio

EEES: Espacio Europeo de Educación Superior

Referencias Bibliográficas

1. María Nolla Domenjó M. Aprendizaje y prácticas clínicas. Educación Médica [Internet]. 2018 [Consultado el 27 de abril 2019]; 20 (2): 69-132. Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-educacion-medica-71-avance-resumen-aprendizaje-practicas-clinicas-S1575181318303723>
2. Carretero González J. Técnicas y recursos educativos en la enseñanza de la medicina [Internet]. 2010 [Consultado el 27 de abril 2019]; S9 Disponible en: https://www.fundacionlilly.com/es/actividades/catedra-de-educacion-medica-fundacion-lilly-ucm/jornadas/easset_upload_file935_887091_e.pdf
3. Puig J. y Palos J. "Rasgos pedagógicos del aprendizaje servicio", Cuadernos de pedagogía 2006; 357, 60-63.
4. Martín X, Puig JM. Aprendizaje por servicios: Conceptualización y elementos básicos. En: Rubio L. Escofet A, editores. Aprendizaje-servicio (ApS): claves para su desarrollo en la Universidad. Barcelona 2018. Ediciones Octaedro SL
5. Campo Cano L. Aprendizaje servicio y educación superior: Una rúbrica para evaluar la calidad de proyectos. Tesis Doctoral de la Universitat de Barcelona
6. de Santiago Nocito, AM. "Medicina de Familia: Ejemplo de formación continuada". Calidad y Riesgo 2009; 9 (1) 81-86.
7. Documento marco de aprendizaje por servicio de Maristas Ibérica. [Internet]. 2018 [Consultado el 27 de abril 2019]; Disponible en: <http://maristasiberica.es/sites/maristasiberica.es/files/Documento%20marco%20Aprendizaje%20y%20servicio.pdf>
8. Observatorio de aprendizaje servicio en la UAH. Vicerrectorado de Docencia y Estudiantes.[Internet]. 2018 [Consultado el 27 de abril 2019]; Disponible en: <https://www3.uah.es/ice/documentos/observatorio/ObservatorioApS.pdf>



© 2019 por los autores; Esta obra está sujeta a la licencia de Reconocimiento 4.0 Internacional de Creative Commons. Para ver una copia de esta licencia, visite <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>.